



COMUNE DI OLIENA



Provincia di Nuoro Area Servizi alla Persona

Prot. n. [4696](#) del [12.04.24](#)

Oggetto: Affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 c. 1 lett. B della gestione diretta dei piani personalizzati di sostegno a favore delle persone con handicap grave L. 162/98 dal 01.05.2024 al 30.04.2025– cod. CIG B13CF2F129

Richiesta di OFFERTA Importo € 31.500,00 oltre l'I.V.A. pari a € 1.575,00

OGGETTO DELL'OFFERTA

La presente richiesta di offerta ha per oggetto la gestione diretta dei piani personalizzati di sostegno a favore delle persone con handicap grave L. 162/98 dal 01.05.2024 al 30.04.2025.

Il servizio si configura principalmente come **Assistenza Domiciliare**, ossia un sistema di prestazioni di cura della persona e del suo ambiente di vita programmate e personalizzate sulle sue necessità, da svolgersi prevalentemente presso il suo normale domicilio o la sua dimora abituale, eccezionalmente potrà essere prestato nel luogo dove l'assistito sia temporaneamente ospitato (parenti, amici o altri), ovvero presso strutture ospedaliere qualora sia ricoverato e non vi siano familiari in grado di assisterlo. L'intervento deve essere incluso nel piano personalizzato elaborato dal Servizio Sociale Professionale del comune di riferimento e approvato dalla Regione Sardegna.

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è un'attività fondamentale dell'assistenza territoriale, di integrazione e supporto alle persone e alle famiglie ed è finalizzato a:

- salvaguardare il nucleo familiare ed il singolo nei periodi di particolare bisogno, ridurre gli stati di cronicizzazione, di dipendenza assistenziale, nonché favorire il ripristino di ruoli sociali significativi;
- promuovere e mantenere l'autonomia personale e le relazioni sociali, la valorizzazione delle potenzialità, garantendo la migliore qualità di vita possibile;
- garantire un monitoraggio continuo a favore degli utenti, in particolare quelli soli e privi di rete parentale;
- integrare le funzioni di cura della rete familiare relative all'autonomia personale e di vita quotidiana;
- sostenere a domicilio la persona con limitata autonomia per la soddisfazione di bisogni primari;
- prevenire e/o ritardare istituzionalizzazioni precoci, ricorrenti o definitive;
- fornire sostegno alla persona che si prende cura in modo continuativo dell'assistenza a soggetti con handicap grave
- favorire la continuità assistenziale anche integrandosi con progetti di supporto al rientro a domicilio.

Allo stato attuale nessuno dei beneficiari ha richiesto l'attivazione del servizio educativo nell'ambito dei piani personalizzati di sostegno. Tuttavia, al fine di far fronte ad eventuali richieste, si ritiene di prevedere l'attivazione anche del **servizio educativo**.

Il servizio educativo deve essere organizzato nel rispetto della L.R. n. 23/2005. Il Servizio Educativo ha lo scopo di contribuire alla crescita positiva della persona, favorire lo sviluppo armonico delle sue potenzialità aiutandola a realizzare crescenti livelli di autonomia in un contesto di vita sociale,



COMUNE DI OLIENA



Provincia di Nuoro Area Servizi alla Persona

comunitario e familiare adeguato.

Mediante il servizio educativo ci si pone come obiettivo principale quello di contrastare l'istituzionalizzazione e l'emarginazione della persona in situazioni di disabilità, salvaguardando il ripristino di ruoli sociali significativi e favorendone una ottimale vita di relazione e attraverso la messa in atto di una serie di prestazioni di aiuto.

Il Servizio opera, prevalentemente a domicilio e nel territorio comunitario o presso locali appositi messi a disposizione dai servizi, per la tutela della persona supportando il nucleo familiare dello stesso e stimolandone la partecipazione e la collaborazione per la ricerca delle soluzioni più idonee.

Gli interventi predisposti, sono rivolti a contrastare situazioni di isolamento, di insufficienti risorse e/o carenze di contesto familiare educativo e sociale.

Il servizio educativo dovrà essere svolto nel perseguimento di specifici obiettivi, finalizzati in particolar modo a:

- promuovere il benessere delle persone inteso come diritto relazionale e quindi garantito dalla qualità delle relazioni della rete sociale;
- valorizzare la famiglia intesa come soggetto attivo in termini di risorsa;
- osservare, ricercare e recuperare tutte le risorse presenti nel nucleo familiare al fine di prevenire eventuali situazioni di istituzionalizzazione e promuovere il benessere della famiglia;
- favorire percorsi di autonomia differenziati a seconda della fascia di età
- ricercare e facilitare rapporti e legami significativi con le comunità di appartenenza ed in particolare con le agenzie sociali ed educative in essa agenti ed interagenti;
- favorire l'integrazione sociale delle persone;

Tale servizio si propone di:

- osservare e conoscere le realtà di vita delle persone per promuovere la realizzazione di progetti personalizzati, finalizzati a prevenire il disagio, l'isolamento sociale e l'istituzionalizzazione delle persone;
- sostenere la permanenza della persona nella famiglia, aiutandola nell'adempimento delle proprie funzioni;
- valorizzare e incentivare tutte le risorse del territorio, prestando particolare attenzione al mondo della scuola, dell'associazionismo in generale e dei gruppi sportivi;
- far emergere potenzialità e risorse personali per permettere alle persone una conoscenza



COMUNE DI OLIENA



Provincia di Nuoro Area Servizi alla Persona

approfondita ed una gestione delle proprie capacità;

DESCRIZIONE DEI SERVIZI DA EROGARE

Le prestazioni richieste che la Ditta aggiudicataria dovrà assicurare, sono le seguenti:

- aiuto nelle attività fisiche personali consistenti nelle funzioni quotidiane di igiene personale, cura dell'aspetto fisico, mobilitazione con corretto posizionamento dell'allettato, nutrizione, aiuto nell'assunzione dei pasti, aiuto nell'uso di ausili o attrezzi per lavarsi, vestirsi, mangiare da soli, camminare;
- aiuto nella gestione e governo della casa con particolare riferimento a riordino e pulizia dell'abitazione, dei mobili, dei pavimenti e dei servizi igienici, ricambio periodico, secondo necessità, della biancheria personale, del letto, lavaggio e stiratura della stessa, aiuto nella preparazione dei pasti, lavaggio di piatti e stoviglie, igiene della cucina;
- disbrigo commissioni e spesa limitatamente a finalità essenziali per la tutela della persona;
- accompagnamento presso Centri diurni, di Aggregazione, Ludoteche o altri servizi simili, al fine di stimolare e favorire la partecipazione dell'utente ad opportunità di socializzazione e animazione;
- supporto e informazione su diritti, pratiche e servizi di interesse e svolgimento di piccole mansioni;
- accompagnamento dell'utente per visite mediche e terapie di riabilitazione;
- accompagnamento presso le sedi scolastiche, i Centri Diurni e Socio-educativi ed altre strutture stabilite nel progetto individuale. L'accompagnamento comprende prestazioni quali il supporto nelle operazioni di salita e di discesa dal mezzo, l'ingresso nella struttura, oltre alla idonea vestizione o svestizione del soggetto cui è rivolto l'intervento;
- altri specifici interventi previsti dal progetto individuale e concordato tra i servizi pubblici, l'interessato e gli operatori domiciliari (es. igiene straordinaria dell'alloggio, anche avvalendosi di macchinari e strumentazione specifica per l'igienizzazione dei locali, ecc.); Per gli interventi di accompagnamento l'operatore economico si dovrà avvalere dei servizi di trasporto pubblici o privati gestiti da cooperative o associazioni del Terzo Settore.

Le prestazioni di assistenza domiciliare sono aggregate nelle due tipologie generali di attività: 1. assistenza diretta alla persona; 2. assistenza generica. Le prestazioni afferenti alle due tipologie possono essere anche contemporaneamente presenti e necessarie in relazione ai singoli piani. L'Affidatario deve eseguire in modo tecnicamente corretto la sequenza degli interventi assistenziali previsti dai piani personalizzati, osservare, rilevare, monitorare i bisogni, le esigenze e i cambiamenti dell'utente, ai fini della conferma o modifica dei piani.

Il servizio educativo si concretizza in:

- osservazione della persona nel contesto di vita sotto l'aspetto cognitivo, emotivo e relazionale e contestuale impostazione e gestione del rapporto educativo;
- interventi educativi volti ad accrescere l'autonomia personale stimolando lo sviluppo di risorse e capacità anche pratiche, nel rispetto delle sue attitudini interessi e fasi di vita;
- affiancamento e sostegno della persona nell'attività di vita nel raggiungimento degli obiettivi previsti dal progetto personalizzato;



COMUNE DI OLIENA



Provincia di Nuoro Area Servizi alla Persona

- sostegno nella partecipazione ad attività di socializzazione;
- interazione con i familiari ed altre persone di riferimento;
- partecipazione alle riunioni di programmazione e supervisione con i servizi sociali e socio sanitari del territorio;
- partecipazione agli incontri di verifica sull'andamento degli interventi.

Per la programmazione di ogni intervento l'Affidatario deve attenersi, ai seguenti elementi di riferimento: • il tempo stimato per l'intervento, affinché l'intervento stesso sia effettuato correttamente in merito agli aspetti tecnico-professionali, ivi compresa un'adeguata valorizzazione degli aspetti relazionali; • il numero degli operatori ritenuto adeguato per affrontare l'intervento in sicurezza per l'utente e per lo stesso operatore, in riferimento al grado di autonomia dell'utente, alla capacità di collaborazione con l'operatore, alla presenza attiva di familiari o altro personale direttamente retribuito dall'utente stesso; • la fascia oraria prevista per l'esecuzione degli interventi, fatte salve richieste specifiche e necessità da parte dell'utente.

Le attività di assistenza devono essere caratterizzate dalle seguenti azioni comuni: • aiutare la persona nelle sue esigenze quotidiane, avendo riguardo alle sue peculiarità psichiche e fisiche ed osservando in ogni caso i principi di autodeterminazione e di stimolo alla massima autonomia; • informare e coinvolgere la persona, verbalizzando l'intervento che si andrà a fare e stimolando la sua collaborazione nel rispetto delle capacità ed autonomie residue; • informarsi sulle condizioni della persona direttamente e/o con il familiare; • aver cura di predisporre l'ambiente, il materiale e gli ausili necessari per l'intervento; • garantire il rispetto della riservatezza della persona; • fornire informazioni e suggerimenti in merito alle attività assistenziali e agli interventi svolti; • garantire modalità di riconoscimento dell'operatore nell'accesso all'abitazione (cartellino identificativo); • osservare la persona nel suo ambiente di vita e raccogliere gli elementi utili alla verifica con gli operatori di riferimento; • garantire l'integrazione con gli interventi di assistenza sanitaria effettuati dalla ASL; • garantire l'espletamento del servizio, in casi particolari, presso familiari, oppure nei casi di ricovero presso il nosocomio del capoluogo.

PERSONALE RICHIESTO

L'Affidatario, deve garantire per l'esecuzione del servizio le seguenti figure professionali opportunamente qualificate ed esperte per gli interventi previsti: 1. Operatori Socio-Sanitari (O.S.S.), adeguato al numero degli utenti in carico al servizio, in possesso di specifica qualifica professionale conseguita mediante la frequenza di corsi organizzati da enti pubblici o privati legalmente riconosciuti: quali assistenti domiciliari e dei servizi tutelari, con completamento di corsi di riqualificazione O.S.S.. Il personale dovrà risultare idoneo dal punto di vista psico-fisico

2. Operatori ausiliari generici (Assistenti domiciliari addetti all'assistenza di base), adeguato al numero di utenti in carico al servizio, in possesso della licenza media inferiore con esperienza nell'ambito dei Servizi, con compiti volti a garantire pulizia e riordino dell'ambiente, guardaroba, lavaggio, asciugatura e stiratura biancheria ed indumenti personali, preparazione pasti,



COMUNE DI OLIENA



Provincia di Nuoro Area Servizi alla Persona

accompagnamento dell'utente per la spesa e il disbrigo di commissioni varie. I requisiti relativi al titolo di studio e all'esperienza richiesti, come sopra specificato per ciascun profilo professionale, devono essere posseduti al momento dell'inizio dell'attività.

3. Educatore professionale

Gli Educatori Professionali impegnati nel servizio dovranno avere una Laurea tra:

- Laurea in Pedagogia;
- Laurea in Scienze dell'Educazione;
- Educatore professionale;
- Altri titoli di studio equipollenti con particolare preferenza a percorsi di studio o indirizzi in sociologia della famiglia, sociologia della devianza, pedagogia speciale o psicologia dell'età evolutiva.

Per l'acquisizione del presente servizio l'Amministrazione si avvale della procedura telematica di acquisto tramite confronto concorrenziale e "richiesta di offerta" (RDO) per i servizi sotto soglia sulla piattaforma Mercato Elettronico delle Pubbliche Amministrazioni (M.E.P.A.). la presente richiesta di offerta e i suoi allegati contengono le norme integrative alla RDO, di cui costituisce parte integrante e sostanziale, relative alle modalità di partecipazione alla procedura di gara, ai documenti da presentare a corredo dell'offerta e alla procedura di aggiudicazione nonché alle altre ulteriori informazioni relative all'appalto in questione.

Le condizioni del contratto di servizio, che verrà concluso con l'aggiudicatario, sono quelle di cui al presente documento e ai suoi allegati, mentre per quanto non previsto si fa espresso riferimento alla normativa vigente in materia di appalti pubblici.

Al riguardo si forniscono le seguenti indicazioni:

La presente procedura ha come finalità l'affidamento della manifestazione in oggetto.

Prestazione:

- Fornitura del servizio di gestione dei piani personalizzati di sostegno a favore delle persone con handicap grave L. 162/98

Cronoprogramma procedurale:

- Durata dell'affidamento: 365 gg. (TRECENTOESSANTACINQUE giorni) naturali e consecutivi dalla data di affidamento;

1) Ente Appaltante:

Comune di Oliena - Cod. AUSA 0000155297

C.so Vittorio Emanuele

08025 - Oliena (NU)

Telefono: 0784 280236



COMUNE DI OLIENA



Provincia di Nuoro Area Servizi alla Persona

Sito internet: www.comune.olienu.it

P.E.C.: protocollo@pec.comune.olienu.it

E mail: catte.natalina@comune.olienu.it, congiu.maria@comune.olienu.it

Cod. CIG:

2) Procedura di affidamento:

Procedura ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett.b), del D. Lgs. N. 36/2023.

Non sono ammesse offerte in aumento.

3) Descrizione del servizio:

Il servizio consiste nell'erogazione dell'assistenza domiciliare e dei servizi aggiuntivi previsti nei piani personalizzati di sostegno a favore dei cittadini residenti nel Comune di Oliena;

4) Fornitura del servizio vedi oggetto dell'offerta;

5) Importo complessivo del servizio:

L'importo complessivo del servizio è pari a € 31.500,00 oltre l' I.V.A. pari a € 1.575,00

6) REQUISITI GENERALI: assenza cause di esclusione dalla partecipazione alle gare, in analogia a quanto previsto all'art. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023 e di qualsiasi causa di impedimento a stipulare contratti

7) REQUISITI DI ORDINE SPECIALE ai sensi dell'art.100 del D.Lgs 36/2023

L'operatore economico, ai sensi dell'art.100, comma 1, del D. Lgs 36/2023, deve possedere anche i seguenti requisiti di capacità tecnica e professionale e economica/finanziaria:

7.1) requisiti di capacità tecnica e professionale

- iscrizione alla CCIAA per la tipologia di attività/forniture/prestazioni oggetto del presente appalto;
- l'iscrizione all'Albo delle Cooperative Sociali di cui alla L.R. 16/1997 in corso di validità, e i cui statuti o atti costitutivi abbiano previsto espressamente l'erogazione di servizi socio-educativi.
- avere eseguito nell'ultimo triennio 2021/2023, o eventualmente, di avere ancora in esecuzione, almeno n. 1 servizio analogo a quello oggetto della procedura.
(Tale servizio dovrà essere stato svolto in maniera consecutiva, regolarmente e con buon esito, senza che si siano verificate inadempienze e dovranno riportare indicazione per ciascun servizio degli importi, date e destinatari)

A tale scopo l'Impresa partecipante dovrà indicare i principali servizi effettuate nell'ultimo triennio con relativo importo, data e destinatario sia pubblico che privato.

7.2) Requisiti di capacità economica e finanziaria

Dichiarazione di almeno un istituto bancario che attesti di intrattenere rapporti economici con l'impresa concorrente e che la stessa offre buone garanzie sul piano economico, avendo sempre fatto fronte ai suoi impegni con regolarità e puntualità (art. 100, comma 1 d.lgs. 36/2023)



COMUNE DI OLIENA



Provincia di Nuoro Area Servizi alla Persona

[Si ritiene, in considerazione della particolare tipologia di utenza a cui si rivolge il servizio (persone con handicap), che ciò costituisca ulteriore garanzia di solidità della società incaricata di svolgere il servizio]

Ai fini della partecipazione alla presente procedura il possesso dei requisiti di cui sopra si intende dichiarato, a norma del d.P.R. n. 445/2000, mediante la presentazione, a corredo dell'offerta, del DGUE compilato e sottoscritto con firma digitale.

8) Modalità di determinazione del corrispettivo: C.C.N.L. cooperative sociali o altri contratti collettivi assimilabili

9) Termine di esecuzione del servizio:

- Durata dell'affidamento: 365 gg. (TRECENTOESSANTACINQUE giorni) naturali e consecutivi dalla data di affidamento;

10) Documentazione:

La presente richiesta di offerta contenente le norme relative alle modalità di partecipazione alla procedura, alle modalità di compilazione e conferma dell'offerta, ai documenti da presentare a corredo della stessa ed alle procedure di aggiudicazione, sono visionabili e scaricabili dal sito www.comune.olienu.it sezione Bandi di Gara.

Inoltre trattandosi di procedura gestita mediante apposito sistema informatico ("M.E.P.A.") ai sensi dell'art. 32 del D.Lgs. 36/2023, tutti i documenti suddetti saranno disponibili direttamente sul predetto portale.

11) Documentazione da allegare all'offerta:

D.G.U.E.,

dichiarazione di partecipazione e dichiarazioni integrative AL DGUE

patto d'integrità

12) CONDIZIONI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE R.D.O

13) Per partecipare alla gara la ditta dovrà inoltrare via telematica attraverso la piattaforma telematica M.E.P.A, le seguenti **DUE DISTINTE BUSTE TELEMATICHE:**

- **“BUSTA N.1 – Busta di qualifica “DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA”**

- **“BUSTA N.2 - OFFERTA ECONOMICA”**

Ad ognuna delle suddette buste telematiche dovrà essere allegata, a pena di esclusione, copia del documento di identità in corso di validità, del/dei soggetto/i firmatario/i o di altro documento di riconoscimento equipollente ai sensi dell'art. 35, comma 2, D.P.R. n. 445/2000 nonché la seguente documentazione:

- **“BUSTA N.1 DI QUALIFICA”**

Alla BUSTA N.1 - “DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA ” dovrà essere allegata la seguente documentazione:

✓ D.G.U.E.



COMUNE DI OLIENA



Provincia di Nuoro Area Servizi alla Persona

- ✓ All.B Domanda e dichiarazioni integrative
- ✓ Allegato C Dichiarazione requisiti di gara
- ✓ Allegato D Dichiarazione in materia di prevenzione della corruzione
- ✓ Allegato E comunicazione estremi identificativi conti correnti – tracciabilità flussi finanziari
- ✓ Patto di Integrità

- BUSTA N. 2: OFFERTA ECONOMICA

All'interno della busta n. 2 deve essere contenuta l'offerta economica, compilata sul modello All.4 del presente bando, sul quale sarà apposta marca da bollo (se dovuta), con l'indicazione, in cifre e in lettere, del prezzo offerto dal concorrente per lo svolgimento del servizio oggetto della gara al netto di I.V.A. e della percentuale di ribasso rispetto alla base d'asta e al netto degli oneri per l'attuazione dei piani di sicurezza.

A corredo dell'offerta, la Ditta dovrà dichiarare che: i prezzi offerti sono remunerativi, onnicomprensivi di quanto serve per il regolare svolgimento del servizio e consentono di assicurare ai lavoratori il trattamento economico e contributivo minimo non inferiore al costo stabilito dal CCNL di categoria e dalle leggi previdenziali ed assistenziali

L'offerente dovrà altresì dichiarare che con la presentazione dell'offerta accetta implicitamente, senza riserve o eccezioni, le norme e le condizioni di cui alla documentazione di gara.

A ulteriore chiarimento, si sottolinea che il prezzo posto a base di gara è onnicomprensivo di tutti gli oneri che l'aggiudicatario dovrà sostenere per l'adempimento degli obblighi stabiliti a suo carico negli atti di gara, inclusi quelli necessari per l'attuazione dei piani per la sicurezza.

Nella "BUSTA ECONOMICA" il concorrente dovrà altresì inserire/allegare la copia scansionata del Mod. F23 che attesti l'avvenuto versamento dell'imposta di Bollo, inerente l'Offerta Economica, pari a € 16,00.

In riferimento alla compilazione del Mod. F23 occorre precisare che:

Nella Sezione Dati Anagrafici, al punto 4, deve essere inserita la ragione sociale di chi effettua il versamento, ovvero dalla sola impresa mandataria o dal Consorzio di cui all'articolo 45, comma 2, lettere b) e c), D.Lgs. 50/2016 o dal Consorzio Ordinario/GEIE già costituiti;

Nella Sezione Dati Anagrafici, al punto 5, devono essere riportati i seguenti:

- Ragione sociale: **Comune di Oliena**

- Comune: **Via Vittorio Emanuele s.n.c.;**

- Provincia: **NU**

- Codice fiscale: **00156030918**

Nella Sezione Dati del versamento, al punto 10 "Estremi dell'atto o del documento" deve essere riportato l'anno di riferimento della gara e nella parte riferita al numero deve esser inserito il CIG relativo alla gara codice _____;

Nella Sezione Dati del versamento, al punto 12 "Descrizione" deve essere riportato la dicitura Imposta di bollo;

Ai fini della presentazione dell'offerta economica potrà essere utilizzato l'Allegato F.



COMUNE DI OLIENA



Provincia di Nuoro
Area Servizi alla Persona

14) Termine di invio dell'offerta:

Ai sensi dell'art. 32 del D.Lgs. 36/2023 la procedura sarà gestita mediante apposito sistema informatico. Tutti i documenti relativi alla presente procedura, fino all'aggiudicazione, dovranno essere inviati esclusivamente per via telematica attraverso il Portale "M.E.P.A", dovranno essere redatti in formato elettronico ed essere sottoscritti, con firma digitale di cui all'art. 1, comma 1, lett. s) del D.Lgs. n. 82/2005.

La conferma dell'offerta, predisposta come regolamentato nella presente richiesta di offerta dovrà essere caricata nel portale " M.E.P.A ", a pena di esclusione, entro e non oltre le ore **10.00 del 16.04.2024;**

Oltre detto termine non resta valida alcuna offerta anche se sostitutiva od aggiuntiva ad offerta precedente.

Il caricamento sul portale " M.E.P.A " della documentazione di gara (Offerta, D.G.U.E., patto d'integrità) rimane ad esclusivo rischio del mittente ove, per qualsiasi motivo, non giunga a destinazione in tempo utile, fatte salve le condizioni non imputabili all'offerente.

15) Garanzia definitiva: nella misura prevista dall'art. 117 del D. Lgs. 36/2023

16) Modalità di finanziamento del servizio:

Il servizio è finanziato per l'importo pari € 33.075,00 (Iva inclusa) come segue:

- € 22.075,00 a carico del bilancio 2024;
- € 11.000,00 a carico del bilancio 2025;

17) Normativa di riferimento:

- D.Lgs. n° 36 del 31.03.2023
- - Legge 108/2021;
- D.Lgs. 09 Aprile 2008 n° 81 e ss. mm. e ii.;
- Linee guida e regolamenti A.N.A.C. di attuazione del D.Lgs. del 31.03.2023, n. 36;
- Tutta la normativa sopravvenuta vigente ed applicabile durante il corso di esecuzione del presente affidamento.

Oliena lì __.04.2024

IL RESPONSABILE DEL PROGETTO
(Dott.ssa Natalina Catte)

Il presente avviso consta di n. 9 fogli progressivamente numerati.